

ISO 29501 и ISO 29502: КАКИМИ БУДУТ СТАНДАРТЫ НА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ?

Павел Анатольевич НИКАНОРОВ

к.э.н., генеральный директор ООО «Эй Джей Эй Регистрарс»,
член комитета по системе менеджмента качества АНО «ИНТИ»

СМОД

Что это такое?

ИНТИ S.QS.2-2024:

процедур и процессов,
организации при вед
достижения стратегичес

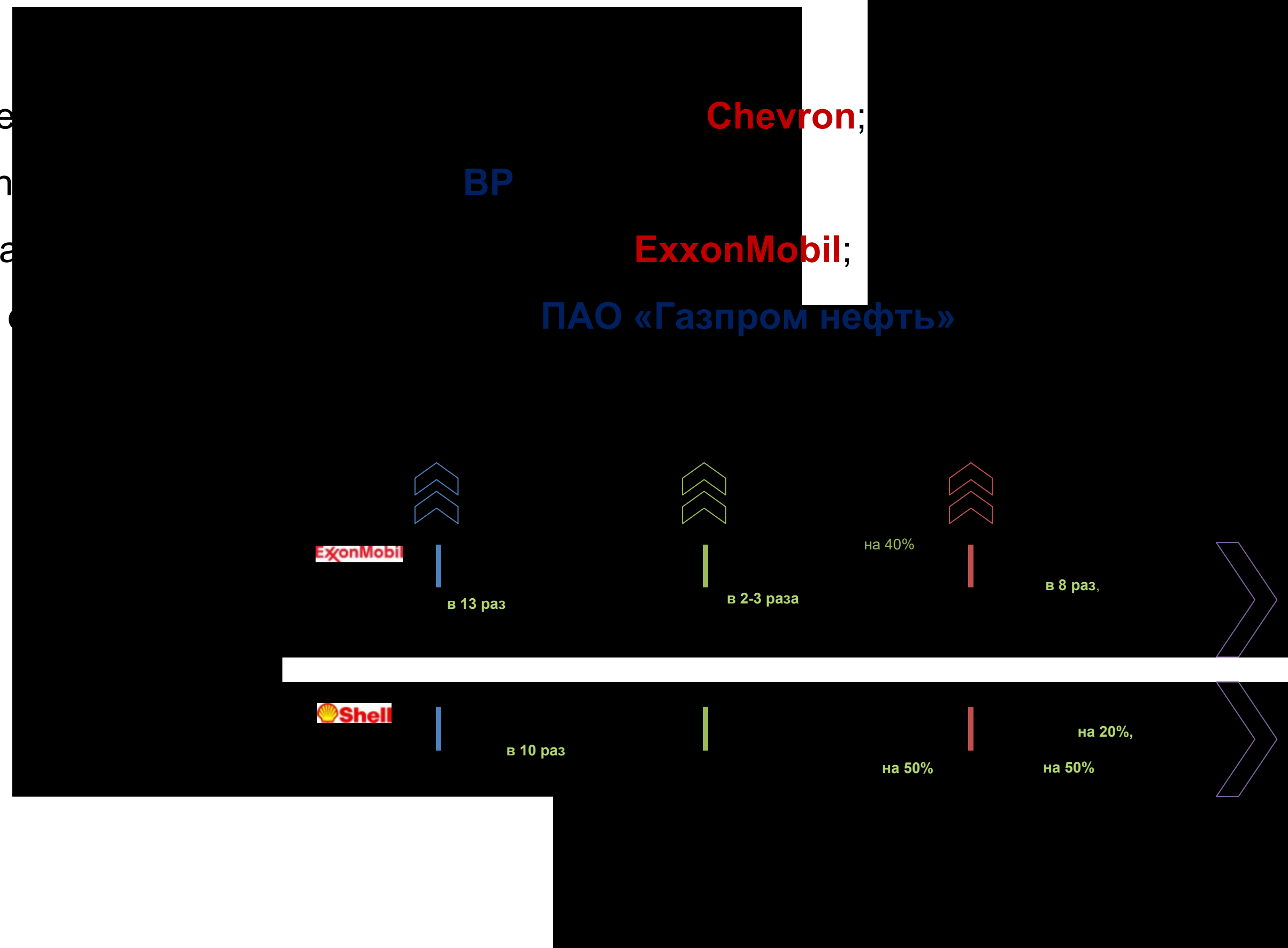
ISO/DIS 29501:2026/ICP Report 510:

х эл
такж
ирос
тора
ции

СМОД

ИСТОКИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ

- Operational Excellence
- Operating Management
- Operations Integrity Management
- Система управления

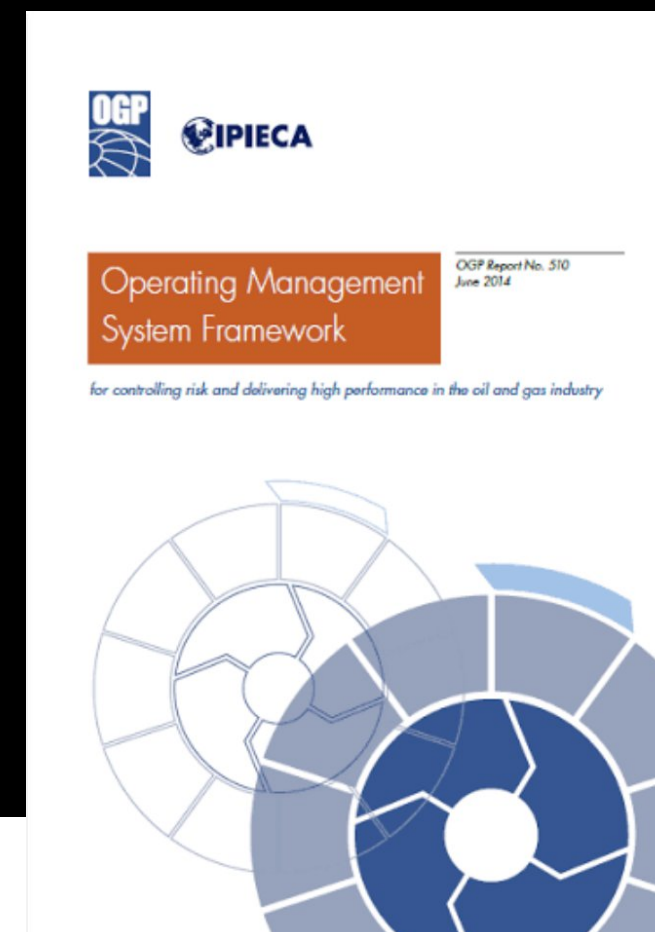


СМОД Отчеты IOGP

IOGP: Международная ассоциация производителей нефти и газа

IOGP Report 510: Системы менеджмента операционной деятельности (2014 год)

IOGP Report 511: Практики систем менеджмента операционной деятельности (2014 год)



СМОД

Стандарты АНО «ИНТИ»

ИНТИ S.QS.2-2022: Система менеджмента операционной деятельности – Требования

ИНТИ S.QS.3-2022: Система менеджмента операционной деятельности – Оценка зрелости

ИНТИ R.QS.1-2023: Система менеджмента операционной деятельности – Рекомендуемая практика по определению уровней зрелости

**СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026**
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



СМОД

Оценка зрелости АНО «ИНТИ»



ИНТИ АНО «ИНСТИТУТ НЕФТЕГАЗОВЫХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ»

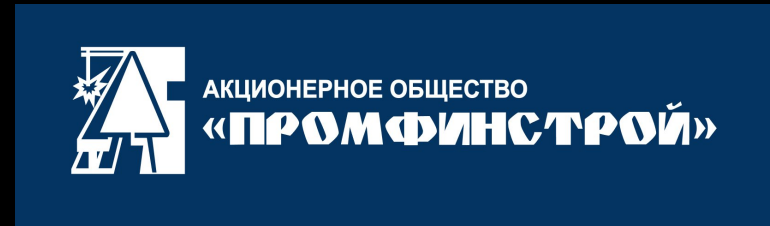
ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Заключению №
INTI.QS.S.QS.2-11-2023-2
даты проведения оценки:
07-10 ноября 2023 года

Цетовое обозначение уровней зрелости СМОД в соответствии с ИНТИ S.QS.3-2022:

Начальный уровень	Базовый уровень	Развитый уровень	Системный уровень	Активный уровень
1. Цели и миссия	2. Управление организацией	3. Управление производственными процессами	4. Управление организацией и персоналом	5. Управление операционными рисками
6. Управление проектной деятельностью	7. Управление данными, информацией и документацией	8. Управление производственной безопасностью	9. Управление изменениями	10. Управление заинтересованными сторонами
11. Эффективность и устойчивость системы	12. Стратегия и долгосрочное видение	13. Стратегия и долгосрочное видение	14. Стратегия и долгосрочное видение	15. Стратегия и долгосрочное видение

Генеральный директор: _____ Н.Г. Куанецов

info@inti.expert quality@inti.expert



СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



ISO/DIS 29501/29502

Что это за стандарты?

разрабатываются комитетом
включая нефтехимию и технол

первоначально фигурирова

ISO/DIS 29501: Системы м
Требования и руководство

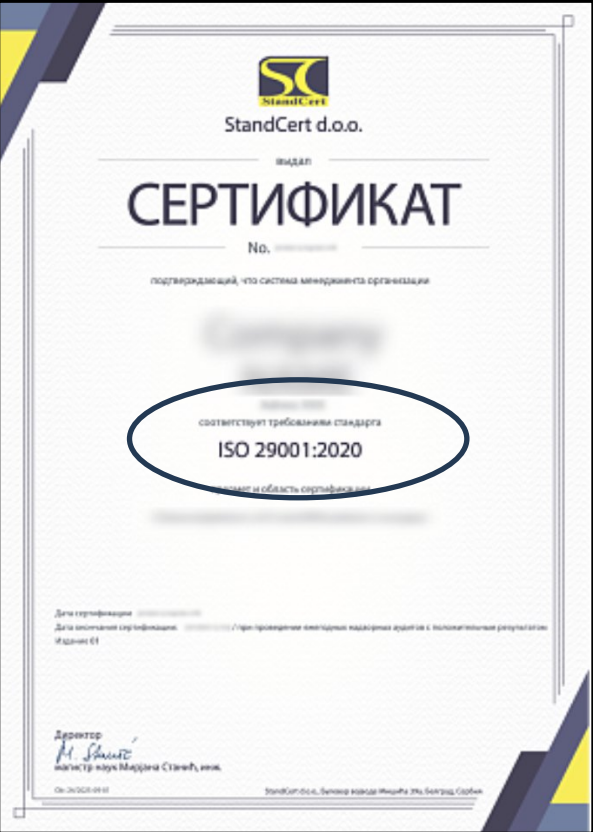
ISO/DIS 29502:

ы м
и кри

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



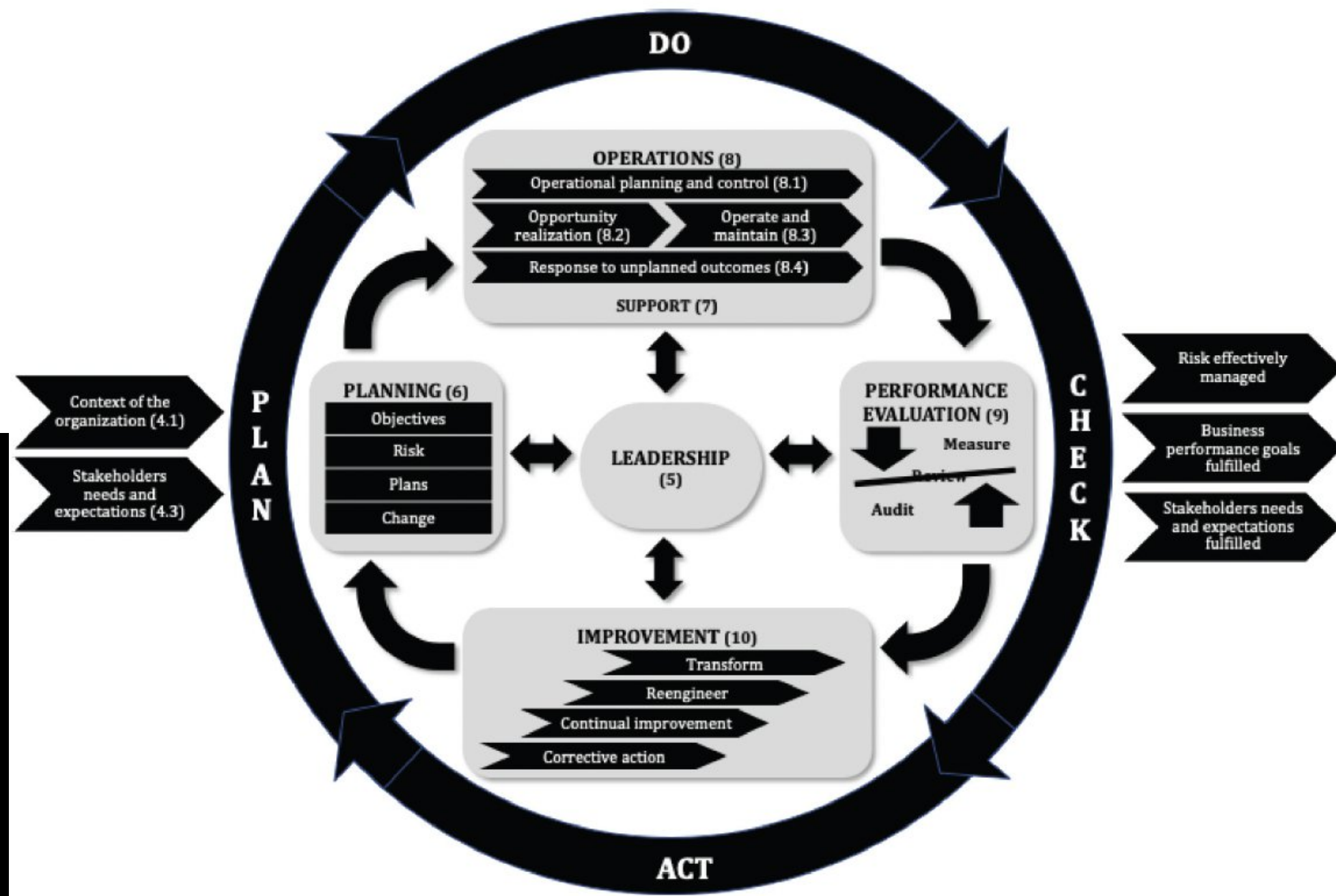
НОСТ



ISO/DIS 29501

Кратко о стандарте

Построен на структуре вы



Contents	Page
Foreword	v
Introduction	vi
1 Scope	1
2 Normative references	1
3 Terms and definitions	1
4 Context of the organization	7
4.1 Understanding the organization and its context	7
4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties	7
4.3 Determining the scope of the operating management system	7
4.4 Operating management system	8
5 Leadership	8
5.1 Leadership and commitment	8
5.2 Policy	9
5.3 Roles, responsibilities and authorities	9
6 Planning	10
6.1 Actions to address risks and opportunities	10
6.2 Objectives and planning to achieve them	10
6.3 Planning of changes	11
6.4 Planning for contingency, emergency, crisis and business continuity	11
7 Support	12
7.1 Resources	12
7.1.1 People resources	12
7.1.2 Infrastructure	12
7.1.3 Environment for the operation of processes	12
7.2 Competence	13
7.3 Awareness	13
7.4 Communication	13
7.5 Documented information	14
7.5.1 General	14
7.5.2 Creating and updating documented information	14
7.5.3 Control of documented information	14
7.6 Science, technology and engineering	15
7.6.1 General	15
7.6.2 Design lifecycle	15
7.6.3 Externally provided processes, products and services	16
7.7 Provider capability	16
7.7.1 General	16
7.7.2 Provider capability	16
7.7.3 Type and extent of control	17
8 Operation	17
8.1 Operational planning and control	17
8.2 Business opportunity realization (Development Phase)	18
8.3 Operations Phase	18
8.3.1 Plan	18
8.3.2 Operate	19
8.3.3 Maintain	19
8.4 Response to unplanned events and outcomes	20
9 Performance evaluation	20
9.1 Monitoring, measurement, analysis and evaluation	20
9.2 Internal Audit	21
9.2.1 General	21
9.2.2 Audit programme	21
9.3 Management review	21
9.3.1 General	21
9.3.2 Management review inputs	21
9.3.3 Management review outputs	22
10 Improvement	22
10.1 Continual Improvement	22
10.2 Nonconformity and Corrective action	23
10.3 Organizational knowledge	23
Annex A (informative) Guidance on the use of this document	24
Bibliography	50

ISO/DIS 29501

Кратко о стандарте

Устанавливая цели своей операционной деятельности в рамках процесса планирования системы менеджмента операционной деятельности организация должна принять во внимание требования соответствующих заинтересованных сторон и другие финансовые, технические, юридические, нормативные и другие требования и требования в области устойчивого развития.

Планируя то, как достигнуть цели своей операционной деятельности, организация должна определить:

• **Оценку рисков и приоритизацию**

• **Влияние на окружающую среду при управлении жизненным циклом**

• **Планирование**

• **Финансовые последствия**

• **Устойчивое развитие**

ISO/DIS 29501

Кратко о стандарте

[Приложение А](#)

ISO/DIS 29501

Кратко о стандарте

8.3.2 Операционная деятельность

Организация должна добросовестно эксплуатировать активы в пределах установленных ограничений и в соответствии со стандартами производительности.

Организация должна определить процессы и средства контроля для работы в рамках техники безопасности и производственных режимов в следующих случаях:

а) пуск, выключение, возобновление работы

б) плановый ремонт (ТА)

в) плановая эксплуатация

д) внеплановые/временные операции и техническое обслуживание

е) аварийные операции/остановки

Организация должна включать обеспечение следующего:

а) информации о рабочих режимах

б) отсутствующее оборудование

в) другие операции

6.4

Информация должна быть доступна в объеме, требуемом для обеспечения того, чтобы процессы и средства контроля гарантируют безопасность.

ISO/DIS 29502

Кратко о стандарте

В документе представлены руководящие указания и критерии оценки для органов, осуществляющих оценку соответствия систем операционного управления, разработанных в соответствии с требованиями стандарта ISO 29501 «Системы операционного управления — Требования и руководство по применению».

Приведенные в документе руководящие указания и критерии оценки:

- а) для оценки соответствия систем операционного управления и
- б) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- в) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- г) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- д) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- е) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- ж) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- з) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- и) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- к) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- л) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- м) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- н) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- о) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- п) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- р) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- с) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- т) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- у) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- ф) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- х) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- ц) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- ч) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- ш) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- щ) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- ъ) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- ы) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- э) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- ю) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и
- я) для оценки соответствия систем менеджмента организации и ее стейкхолдеров и

Предисловие	v
Введение	vi
1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Контекст оценки соответствия системы менеджмента операционной деятельности	2
5 Управление программой оценки	2
5.1 Оценка пользовательских сценариев	2
5.2 Управление программой оценки	3
5.3 Критерии зрелости системы менеджмента	3
5.4 Знания и навыки, необходимые для выполнения функций оценщика	3
5.5 Процесс оценки зрелости	4
5.5.1 Оценка плана	4
5.5.2 Проведение оценки	4
5.5.3 Определение уровней зрелости	5
5.5.4 Отчеты об оценке и обратная связь	6
5.6 Инструменты оценки	6
6 Анализ результатов оценки для разработки мер по улучшению	7
6.1 Рассмотрение результатов оценки	7
6.2 Анализ трендов и сравнительный анализ	7
6.3 Меры по улучшению	7
Приложение А	8
(справочное)	8
Критерии оценки зрелости внедрения	8
Приложение Б	32
(справочное)	32
Инструмент оценки	32
Библиография	34

ISO/DIS 29501

Кратко о стандарте

Пункт 6.2 ISO/DIS 29501, Цели и планирование действий для их достижения

УРОВНИ ЗРЕЛОСТИ				
Осведомленность	Подход	Внедрение	Улучшение	Преобразование
Руководство осознает важность постановки целей и планирования действий по их достижению. Подтверждение: Руководство формулирует: 1) понимание важности постановки целей 2) стратегии обеспечения достижения целей, установленных в соответствии с пунктами 6.2 а) – h), определяют проектирование и применение системы менеджмента операционной деятельности 3) стратегии разработки планов достижения целей 4) пробелы в существующих возможностях планирования	Определены процессы постановки целей и планы их реализации. Подтверждение: Процессы определяют: a) Критерии для постановки целей в качестве входных параметров процесса b) Прослеживаемость до соответствующих целей, рисков и продемонстрированных возможностей c) Участие и принятие решений в соответствии с действующими обязанностями и полномочиями d) Функциональную взаимозависимость и взаимозависимость заинтересованных сторон e) Распределение ресурсов в соответствии с запланированными мероприятиями f) Установленные показатели эффективности, подтверждающие результативность реализации плана	Внедрены оперативные планы и показатели эффективности, соответствующие бизнес-целям. Подтверждение: 1) Планирование последовательно внедряется во всей организации. 2) Результаты планирования, соотносимые с соответствующими целями 3) Результаты планирования обеспечивают соответствующее участие сотрудников и функциональных подразделений в достижении поставленных целей 4) Результаты планирования соответствуют ожиданиям и обязательствам заинтересованных сторон 5) Цели, планы и соответствующие меры пересмотрены в ответ на оценку результативности и анализ руководства; см. пункт 9.0	Цели и планы определяют или формируются под влиянием инициатив по улучшению при использовании соответствующих мер, позволяющих оценить созданную или защищенную такими инициативами ценность. Подтверждение: 1) Продемонстрирована взаимозависимость новых или измененных целей и инициатив по улучшению 2) Ценность, созданная или защищенная посредством инициатив по улучшению, измеряется в соответствии с соответствующими целям 3) Взаимозависимость целей и инициатив по улучшению определяет или формируется под влиянием взаимодействия и коммуникации с заинтересованными сторонами, например, регулирующими органами, организациями, звеньями цепочки поставок и местными сообществами	Оперативное планирование — это гибкий подход, предполагающий заблаговременное реагирование на возникающие направления бизнеса, контекст, стратегии и цели, а также информирование о них. Подтверждение: 1) В результатах планирования отражаются меняющиеся стратегические бизнес-цели. 2) Результаты планирования активно корректируются в ответ на изменения стратегий и целей 3) Заинтересованные стороны, партнеры и поставщики совместно осуществляют планирование, предоставляют входные и выходные данные в соответствии со своими целями и соглашениями 4) Тенденции изменения эффективности отражают влияние выходных данных планирования на достижение стратегических задач

ISO/DIS 29501

Кратко о стандарте

Пункт 8.2 ISO/DIS 29501, 8.2 Реализация бизнес-возможностей (фаза разработки)

УРОВНИ ЗРЕЛОСТИ				
Осведомленность	Подход	Внедрение	Улучшение	Преобразование
Высшее руководство осознает необходимость в четко определенной методологии для управления процессом выявления и реализации бизнес-возможностей. Подтверждение: 1) Высшее руководство подчеркивает необходимость определения процессов выявления и реализации возможностей, которые позволят достичь бизнес-целей 2) Руководство демонстрирует понимание существующих процессов и потенциала управления жизненным циклом возможностей.	Определены процессы, основанные на оценке рисков, для выявления и реализации (развития) бизнес-возможностей. Подтверждение: 1) Определены адаптируемые и коммерчески привлекательные процессы и методологии, которые соответствуют пунктам а) – f) раздела 8.2. 2) Процессы включают определение этапов жизненного цикла и критериев принятия решений для развития возможностей и распределения ресурсов организации. 3) Процессы включают определение мер контроля и соответствующих технических и финансовых полномочий, регулирующих развитие возможностей, в частности, принятие инвестиционных решений и передачу/принятие на этапе эксплуатации.	Реализация бизнес-возможностей, спланированных и управляемых посредством применения процессов управления жизненным циклом на основе оценки рисков. Подтверждение: 1) Возможности для развития бизнеса систематически регистрируются и отслеживаются 2) Деловые возможности требуют официального принятия решений и дальнейшего продвижения с использованием заранее определенных процессов, основанных на оценке рисков 3) Планы реализации возможностей включают определение объема и соответствующих мер контроля над вкладом партнеров, поставщиков и заинтересованных сторон в реализацию возможностей 4) Проведено измерение критериев эффективности использования возможностей, проанализированы выявленные тенденции и приняты меры по устранению негативных трендов.	Эффективность и результативность процессов реализации возможностей отслеживаются с целью выявления и внедрения улучшений. Подтверждение: 1) Систематический анализ проектов позволяет выявлять уроки, ведущие к инициативам по улучшению процессов. 2) Документально оформленные улучшения критериев и норм эффективности реализации проектов служат основой для принятия решений по обоснованию целесообразности на основе оценки рисков 3) Эффективность и возможности поставщиков способствуют улучшению процессов управления жизненным циклом.	Выявление и реализация деловых возможностей, расширяющих стратегическое направление и область деятельности организации. Подтверждение: 1) Возможности реализуются в новых или перспективных областях 2) Возможности реализуются благодаря нетрадиционным операционным моделям 3) Стратегии заключения контрактов позволяют осуществлять реализацию посредством партнерства, альянсов, приобретений или продажи активов

ISO/DIS 29501

Приложение В

щая информация

ции, проводящие оценку соответствия, могут использовать инструменты управления оценкой для планирования оценок и составления отчетов по их результатам.

ение настоящего документа дает право на использование сопутствующего инструмента оценки, назначенного для стандартизированной регистрации и анализа оценок соответствия требованиям стандарта сопоставляемых с критериями зрелости стандарта ISO29502.

Инструмент оценки, включая руководство пользователя, доступен по адресу <https://iso29502.u-sws.com/>

ируется положениями об авторском праве, содержа

ВЫВОДЫ

Стандарты ISO/DIS 29501 и ISO/DIS 29502 одна из первых попыток сделать стандарты, нацеленные не на улучшение какой либо стороны деятельности компании (качество продукции/услуги, воздействие на окружающую среду и др.), а на ее бизнес-деятельность.

- Стандарты разрабатываются в первую очередь для требований к лицензированию, чрезвычайным ситуациям и др.
- Стандарты должны быть дополнены системой оценки можно, бенчмаркинга

ВОПРОСЫ

...а также предложения,
возмущения и комментарии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

ел Анатолевич Никаноров

Тел.: + 7 812 929 76 33

nikanorov@ajaregistrars.ru

www.ajaregistrars.ru

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



НАШИ ПЕРЕВОДЫ

ISO 19011:2026 И ISO 14001:2026



https://t.me/aja_rus

https://max.ru/id7810729690_biz



@AJA_RUS



**БЛАГОДАРЮ
ЗА ВНИМАНИЕ**