

ИСТОЧНИКИ ВДОХНОВЕНИЯ АУДИТОРА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

Павел Анатольевич НИКАНОРОВ

к.э.н., генеральный директор ООО «Эй Джей Эй Регистрарс»



1. ПРЕДСТАВИТЕЛЬ –
СТВО СЕРБСКОГО
ОРГАНА STANDCERT
(IAF)

2. АККРЕДИТОВАН-
НЫЙ ОРГАН ПО
СЕРТИФИКАЦИИ

3. ЭКСПЕРТНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
АНО «ИНТИ»

4. «ПРОФЕССИОНАЛ
ЭКСПОРТА»
РОССИЙСКОГО
ЭКСПОРТНОГО
ЦЕНТРА

5.
ШИРОКИЙ
СПЕКТР ЭКС-
ПЕРТНЫХ
УСЛУГ В
РОССИИ,
КАЗАХСТАНЕ
И ДРУГИХ
СТРАНАХ

1

Сертификация по
стандартам ISO/ГОСТ Р

2

Оценка соответствия по
стандартам ИНТИ

3

Оценка соответствия по
стандартам API

4

Инспекционные
услуги

5

Консультации по
требованиям API

6

Обучение (ДПО)
(ISO, API, INTI, ASME и др.)

7

Помощь в сертификации
продукции на зарубежных рынках

8

Проекты по отчетности
выбросов парниковых газов

9

Верификация ESG
отчетности (GRI)

10

CE маркировка



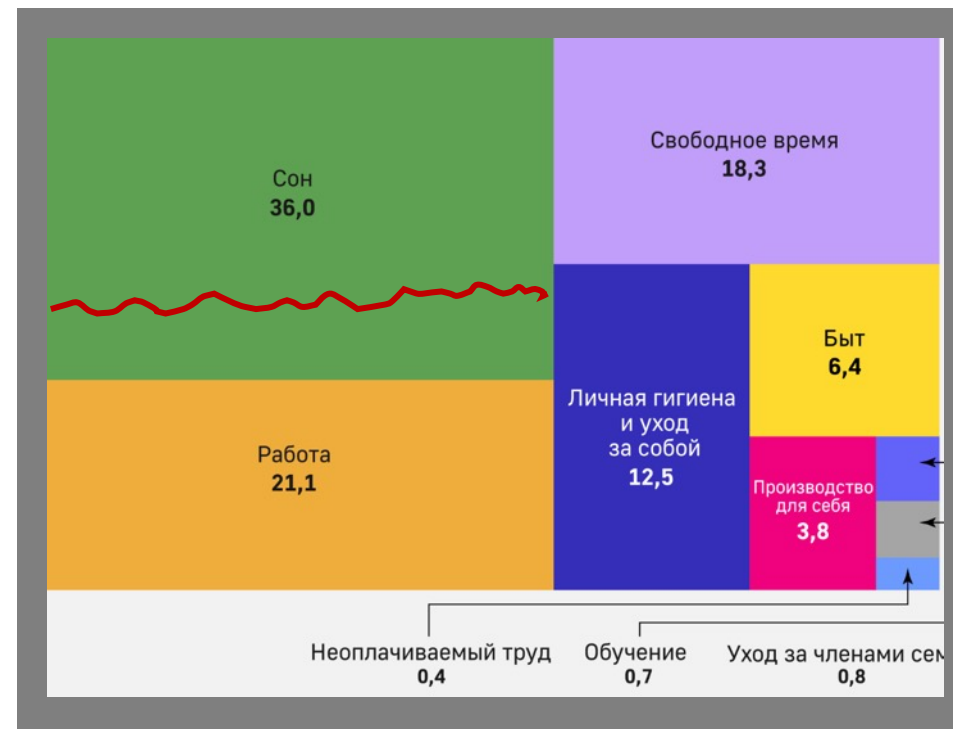
Чем занимаюсь я:

- Генеральный директор AJA Registrars (сертификационная и аудиторская компания)
- Аудитор ОС СМ ООО «Эй Джей Эй Регистрарс»
- Аудитор органа Standcert d.o.o. По стандартам ISO
- Аудитор по стандартам на СМ АНО «ИНТИ»
- Аудитор Американского института нефти (API ICP Auditor)
- Преподаватель дисциплины «Аудит качества» в ЛЭТИ
- Преподаватель учебного центра AJA по курсам внутренних и внешних аудиторов СМ
- И др.

Я – АУДИТОР СИСТЕМ
МЕНЕДЖМЕНТА

Уровни самоидентификации:

- Вид: человек....
- Пол: мужчина, женщина....
- ~~Гендер:~~
- Религия: католик, буддист, мусульманин, атеист....
- Национальность: русский, кыргыз, еврей, алеут.....
- Страна/культура: россиянин, австралиец, бразилец.....
- Малая родина: петербуржец, лондонец, холмич.....
- Профессия: пилот, аудитор СМ, дрессировщик в цирке Куклачева.....



Что такое вдохновение?

это состояние творческого подъема, характеризующееся **высокой производительностью**, эмоциональным воодушевлением и концентрацией сил. Оно возникает, когда познавательная и эмоциональная сферы человека соединены для решения задачи.



Кому нужно вдохновение?

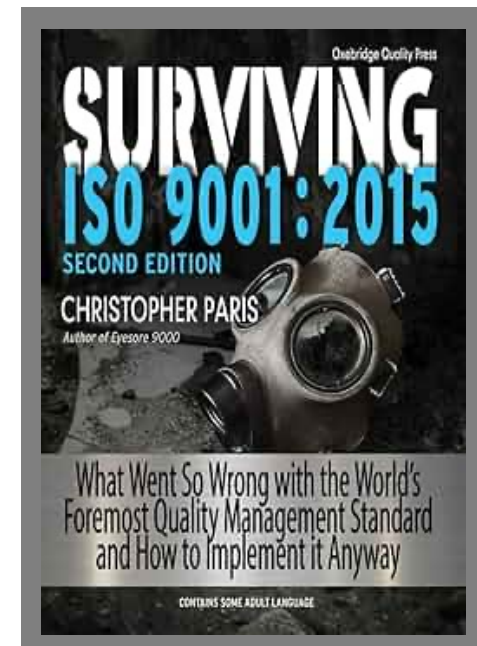
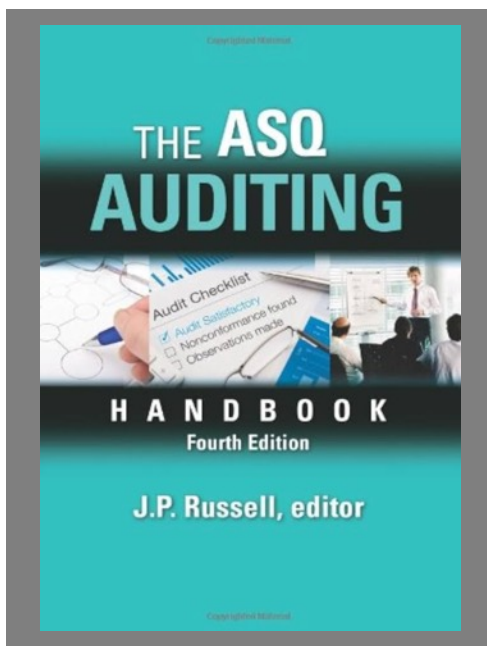
Вдохновение нужно всем, поскольку оно помогает в творчестве, карьере, учёбе и для личностного роста. Оно **даёт энергию, помогает преобразить жизнь и мотивирует** как самого человека, так и окружающих.

Откуда брать вдохновение?

Источники вдохновения включают природу, искусство, **общение с людьми и путешествия**. Также черпать вдохновение можно из **самопознания, изучения книг, прослушивания музыки и посещения культурных мероприятий**, таких как музеи и театры.

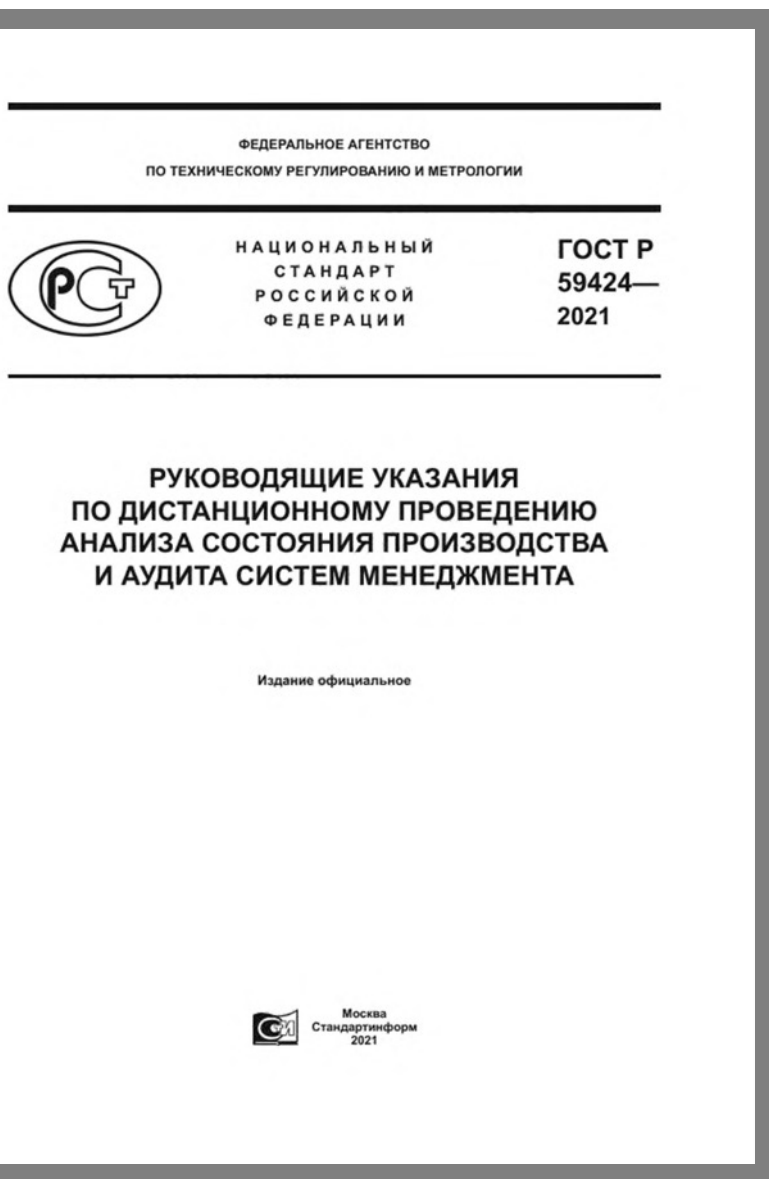


~ ЕСТЬ ТОЛЬКО ~
ОДИН СПОСОБ
проделать большую
РАБОТУ
ПОЛЮБИТЬ
—♦её♦—
-СТИВ ДЖОБС-





ВДОХНОВЛЯЕТ?



6.4.7 Сбор и проверка информации

При сборе и проверке информации в ходе применения методов дистанционного аудита и информационно-коммуникационных технологий группе аудиторов следует обращать особое внимание на достоверность и надежность получаемой информации.

В ходе сбора и проверки информации следует соблюдать результативный баланс синхронного и асинхронного подходов к аудиту.

Во время проведения мероприятий аудита с использованием информационно-коммуникационных технологий аудиторам следует убедиться, что к мероприятию имеют доступ только уполномоченные лица.

При проведении интервью посредством информационно-коммуникационных технологий предпочтение следует отдавать видеосвязи с целью обеспечения надежности объективных свидетельств, получаемых во время интервью.

В ходе проведения интервью посредством аудио- или видеосвязи аудитор должен убедиться в отсутствии шумов, помех и других факторов, влияющих на результативное проведение аудита. Время, затраченное на устранение технических проблем, не может быть учтено в объеме аудита.

В начале проведения интервью посредством видеосвязи аудиторам следует оговорить правила (регламент) проведения интервью, с учетом возможного чувства дискомфорта, которое может испытывать интервьюируемый.

Во время перерывов членам группы аудита и представителям проверяемой организации следует отключать аудио- или видеосвязи с целью обеспечения конфиденциальности.

Если в ходе сбора и проверки информации становится очевидным, что применяемые дистанционные методы аудита и информационно-коммуникационные технологии не позволяют получить необходимый объем достоверной и надежной информации для достижения целей аудита, руководитель группы аудиторов должен сообщить об этом факте заказчику аудита и проверяемой организации для принятия решения о дальнейших действиях.

6.4.8 Формирование выводов по аудиту

При формировании выводов по аудиту следует учитывать влияние на их надежность факта применения методов дистанционного аудита и информационно-коммуникационных технологий.

6.4.9 Подготовка заключений по аудиту

6.4.9.1 Подготовка к заключительному совещанию

Аудиторская группа при подготовке к заключительному совещанию, дополнительно к требованиям ГОСТ Р ИСО 19011, должна оценить влияние на надежность заключений по аудиту факта применения методов дистанционного аудита и информационно-коммуникационных технологий.

6.4.9.2 Содержание заключений по аудиту

Заключения по аудиту должны содержать идентификацию примененных методов дистанционного аудита и информационно-коммуникационных технологий и оценку их влияния на надежность заключений по аудиту.



**РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ
ВНУТРЕННЕГО АУДИТА**

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2025

5.2.2 Управление финансовыми ресурсами

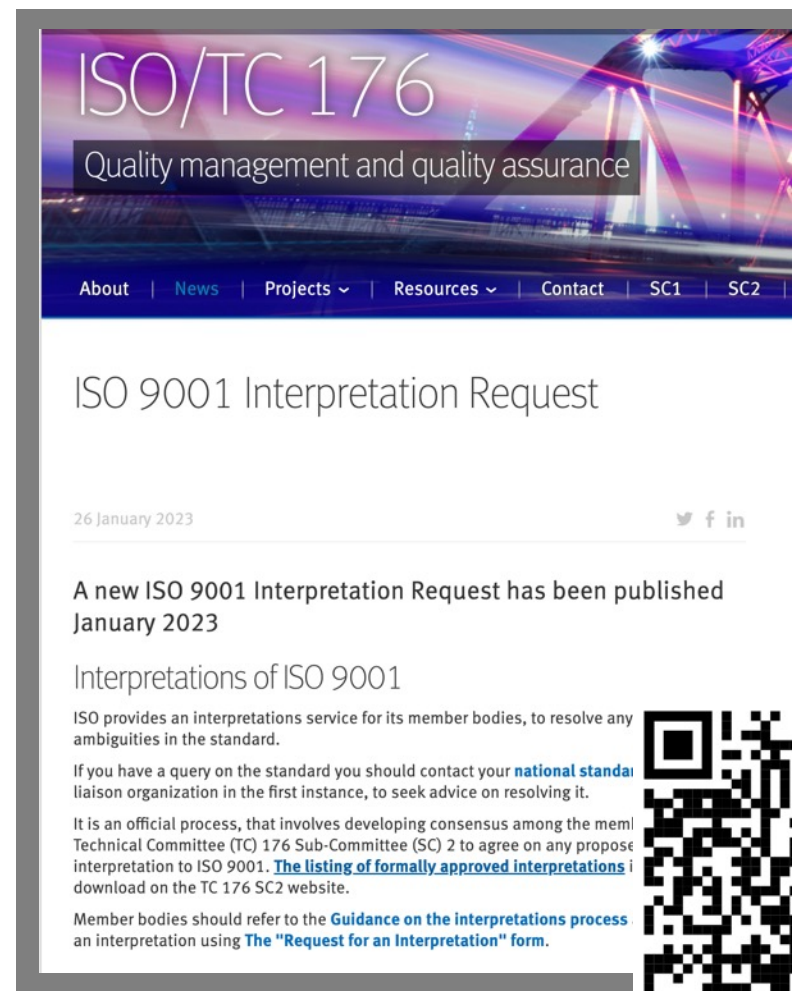
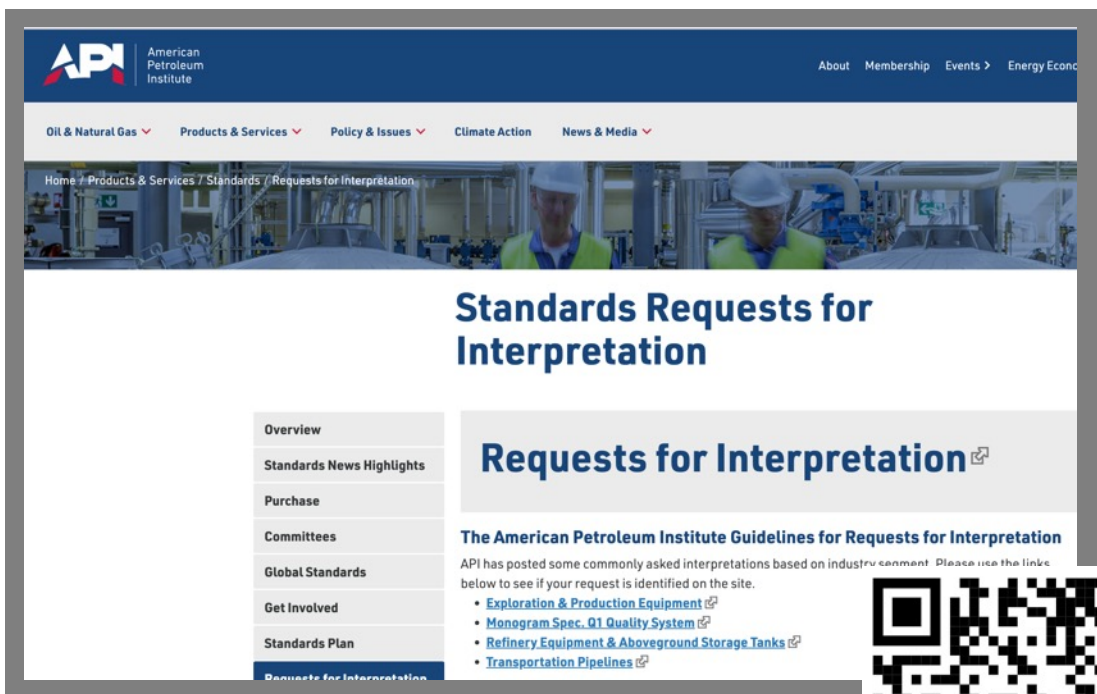
Руководитель внутреннего аудита должен¹⁾:

- разработать бюджет функции внутреннего аудита и представить его на утверждение Совету;
- обеспечить соблюдение бюджета функции внутреннего аудита.

5.2.3 Управление кадровыми ресурсами

Руководитель внутреннего аудита должен:

- взаимодействовать с кадровой службой с целью обеспечить эффективный найм квалифицированных кадров, их развитие и сохранение;
- оценивать компетентность внутренних аудиторов и поощрять их профессиональное развитие посредством обучения и наставничества;
- обеспечить эффективное использование имеющихся кадровых ресурсов.



Обзор интерпретаций требований стандарта ISO 9001:2015, подготовленных комитетом ISO/TC 176/SC 2 в 2018–2023 гг.

№ пункта ISO 9001:2015	Вопрос	Интерпретация (ответ)	Дата публикации
1, 4.2, 5.1.2, 8.2.2, 8.3.3, 8.4.2, 8.5.5	Требует ли стандарт ISO 9001:2015 от организации учитывать в своей системе менеджмента качества законодательные и нормативные требования (например, по гендерному равенству), которые были определены организацией как второстепенные и не связанные напрямую с предлагаемыми продуктами и услугами или с удовлетворенностью потребителей?	Нет, не требует.	02.06.2018
8.2.3.1 (е)	Необходимо ли, в соответствии с п. 8.2.3.1 (е), проверять различия между предложением и заказом? Согласно п. 8.2.3.1 организация должна гарантировать, что обладает способностью выполнять требования к продукции и услугам, предлагаем потребителям. В связи с этим, организация должна проводить анализ до принятия обязательств по поставке потребителю, чтобы учесть требования контракта или заказа, отличающиеся от ранее сформулированных (8.2.3.1 (е)). Нужно ли проверять какие-либо различия, касающиеся предложения и заказа? Например, различия, относящиеся к продукции/услуге (спецификация, срок поставки, цена и т.д.), а также различия в коммерческих и правовых условиях (например, гарантии, отказе от ответственности, правовом статусе и т.д.), которые не связаны напрямую с продуктом/услугой и их характеристиками, но имеют непосредственное отношение к заказу и в случае возникновения проблем вступают в силу?	В соответствии с пунктом 8.2.3.1(е) необходимо проверять различия между требованиями, которые были сформулированы и теми, что были определены. Это включает и любые различия в сформулированных и определенных условиях, которые не имеют прямого отношения к продукции/услуге, но которые связаны с требованиями.	08.02.2022
8.4.3	П. 8.4.3 (а-f) указывает, что организация должна сообщать свои требования поставщикам (к процессам, продукции, компетентности и др.).	Информацию из сообщать если в наличии собственные требования.	



29 января 2025

Интерпретация требований API Spec. Q1, 10th Ed. со стороны Американского института нефти

10-я редакция API Spec. Q1, 10th Ed. была опубликована Американским институтом нефти в сентябре 2023 года и вступила в силу 18 сентября 2024 года. С момента вступления в силу данного документа накопился большой опыт внедрения требований новой редакции в СМК предприятий нефтегазовой отрасли и проведения аудитов, а также вопросов по трактовке того или иного требования API.

Технический комитет API SC18, разработавший API Spec. Q1, в рамках формальных процедур API получает запросы и интерпретацию требований API Spec. Q1 и API Spec. Q2, и публикует свои ответы и комментарии на поступившие вопросы.

Данные запросы и ответы на них интересны как российским пользователям, продолжающим работать по требованиям API Spec. Q1, 10th Ed. после введения санкции (и, например, проходящих независимую [сертификацию по стандартам API в системе AJA](#)), так и предприятиям, работающим по требованиям ИНТИ S.QS.7-2024, которые полностью гармонизированы как с требованиями ISO 9001, так и с требованиями API Spec. Q1, 10th Ed.

Подробнее о сертификации по стандартам ИНТИ см. [здесь](#).

Ниже мы представляем наиболее интересные запросы на интерпретацию требований API Spec. Q1, 10th Ed. и ответы на них со стороны API, снабженные также комментариями экспертов AJA касательно требований стандарта ИНТИ S.QS.7-2024.

ВОПРОС 1 (пункт 3.1.16, Термины и определения)

В примечании определения стандарта API Spec. Q1, 10th Ed. Термина «Процедура» указано, что «процедура может быть представлена в различных формах, например, рабочие инструкции, диаграммы и руководства».

Вопрос:

Значит ли это, что существующие процедуры и рабочие инструкции могут быть документами одного уровня, без разделения (документы уровня 2, уровня 3 и др.)?

Ответ API:

Да, API Q1 не содержит требований к структуре документации компании, см. примечание к 4.4.2

Примечание AJA:

Определение термину «процедура» дано в п. 3.21 ИНТИ S.QS.7-2024. Требования к наличию различных уровней документации в стандарте ИНТИ не установлено.

21 октября 2025

УЧЕБНЫМ ЦЕНТРОМ AJA
РАЗРАБОТАН НОВЫЙ
УНИКАЛЬНЫЙ КУРС
"ВНУТРЕННИЙ АУДИТОР 2.0"

Курс "Внутренний аудитор 2.0: углубленные практики и инструменты аудита систем менеджмента качества" разработан специально для опытных внутренних аудиторов СМК, имеющих обучение и опыт проведения аудитов и желающих повысить свою квалификацию, узнать новые методики, техники и психологические аспекты проведения аудитов СМК.





ISO/TC 176
Quality management and quality assurance

About | News | Projects | Resources | Contact | SC1 | SC2

ISO 9001 guidance and interpretation | ISO 9001 Auditing Practices Group

ISO 9001 Auditing Practices Group

Welcome to the website of the ISO 9001 Auditing Practices Group, ISO 9001 APG. This group was established in 2003 as an on-line source of papers on auditing quality management systems and on the audit process. The ideas, examples and explanations given reflect the process-based approach and risk-based thinking that are essential for auditing the requirements of ISO 9001 Quality management systems - Requirements.

Guidance on these papers is not definitive. They reflect different views in QMS auditing, which are influenced by different audit contexts and circumstances of the time when they were developed. As such, their content may not always be consistent. The guidance in the papers is not intended to be used as specified requirements, an industry benchmark, or as criteria that all QMS auditors, consultants or practitioners have to follow.

The ISO 9001 APG is constituted as an informal group of quality management system experts, auditors and practitioners, drawn from the ISO Technical Committee 176 *Quality Management and Quality Assurance* (ISO/TC 176), and the International Accreditation Forum (IAF). A sister web page for the [Accreditation Assessments Practices Group](#) has been established to provide guidance to accreditation assessors.

The group is co- convened by Ms. Joana dos Guimarães Sá (IPQ, Portugal) on ISO 9001 APG, and Mr. Fei Yang (Deputy Director, CNAS, China) on AAPG.



Пример: выписка из Руководства по аудиту процесса проектирования и разработки ISO APG

6.2 Аудит верификации результатов проектирования и разработки

Цель верификации результатов проектирования и разработки — обеспечение соответствия результатов деятельности по проектированию и разработке исходным требованиям к этой деятельности.

Верификация может включать в себя такую деятельность, как:

- проведение альтернативных расчетов;
- сравнение спецификации нового проекта со спецификацией аналогичного проекта, получившего одобрение;
- демонстрация с помощью прототипов, моделей или испытаний;
- анализ документов до их выпуска.

Аудиторам необходимо установить, что деятельности по верификации результатов проектирования и разработки следует обеспечивать доверие к тому, что:

- требуемая верификация спланирована и осуществлена надлежащим образом в ходе реализации процесса проектирования и разработки;
- завершённый проект или разработка получили одобрение, а результаты проектирования согласуются с первоначальными требованиями и прослеживаются по отношению к ним;
- завершённый проект или разработка являются итогом реализации надлежащим образом выстроенных событий, исходных данных, результатов проектирования, взаимодействия, логической последовательности действий, распределения времени и т. п.;
- результаты проектирования или разработки защищены, обеспечена их безопасность, и они согласуются с другими требованиями и исходными данными для проектирования;
- имеются свидетельства, демонстрирующие, что результаты верификации и всех последующих действий зафиксированы и подтверждены по завершении этих действий.

Аудиторам следует установить (где это подходит), что только верифицированные результаты проектирования и разработки были переданы на следующий этап.

6.3 Аудит валидации результатов проектирования и разработки

Валидация результатов проектирования и разработки является подтверждением (путем исследования и предоставления свидетельств) того, что определенные требования в отношении конкретного предполагаемого использования выполнены. Другими словами, способен ли процесс валидации проверить, что конечная продукция и/или услуга будет удовлетворять или удовлетворяет потребности потребителя, когда он будет ее использовать?

Методы валидации следует установить в ходе процесса планирования проектирования и разработки, хотя они могут быть подвергнуты изменениям в ходе реализации деятельности по проектированию и разработке.

Для многих видов продукции и услуг валидация является относительно простым процессом. Например, новый проект офисной мебели, который может быть валидирован путем испытаний прототипа, за которым последует испытания первых образцов конечной продукции.

Вместе с тем во многих других ситуациях валидацию проекта будет провести гораздо сложнее. Например, продукция или компоненты, используемые в электрических или электронных системах, должны соответствовать ряду эксплуатационных требований, установленных другими организациями, проектирующими систему в целом. В таких случаях валидация проекта может быть осуществлена в полном объеме только на основании информации о показателях функционирования продукции или ее составных частей (предпочтительно в виде результатов официальных испытаний), предоставляемых организациями-проектировщиками системы в целом или пользователями продукции или ее составных частей.

Другой пример сложной ситуации — валидация проекта заказчиком или какой-то другой внешней организацией (например, для подтверждения соответствия архитектурных или инженерных проектов).

В таких сложных случаях организации необходимо стремиться заключить соглашение с соответствующими внешними сторонами относительно того, как будет проводиться валидация и как ее результаты будут доведены до сведения организации и обсуждены с ней. Соответствующие положения следует включать в планирование проектирования и разработки, осуществляемое организацией, для завершения валидации проекта подобным образом.

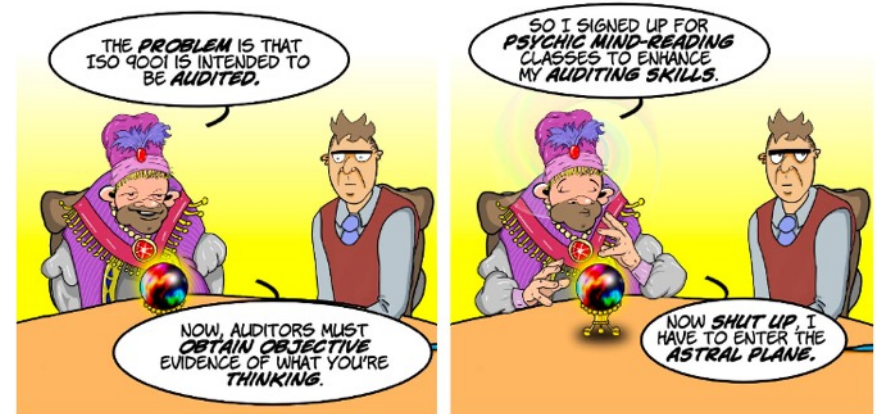
Аудиторам следует обеспечить уверенность в том, что:

- имеются записи, подтверждающие проведение валидации;
- валидация проведена в соответствии с теми мероприятиями, которые были запланированы для ее проведения;
- результаты валидации показывают, что конечная продукция или услуга способна выполнить требования спецификации;
- везде, где это практически возможно, валидация была проведена до того, как продукция была поставлена или начала применяться;
- имеются записи обо всех действиях, которые стали необходимыми для коррекции несоответствий исходным данным для проектирования и разработки, и о причинах таких отклонений.

Когда валидация не может быть осуществлена до поставки или применения продукции, аудиторам необходимо быть уверенными, что эти действия будут выполнены при ближайшей возможности, например, при вводе в эксплуатацию всего завода или фабрики, и что информация об этом будет доведена до клиента. Аудиторам следует установить, что потребителю для использования направлены только валидированные результаты проектирования и разработки.

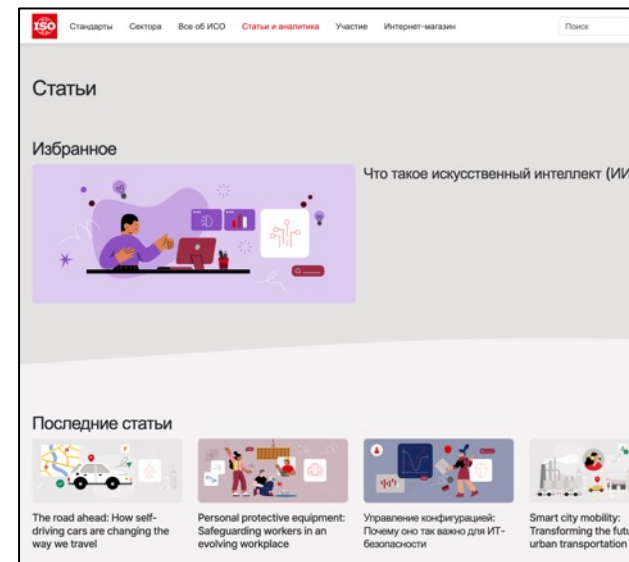
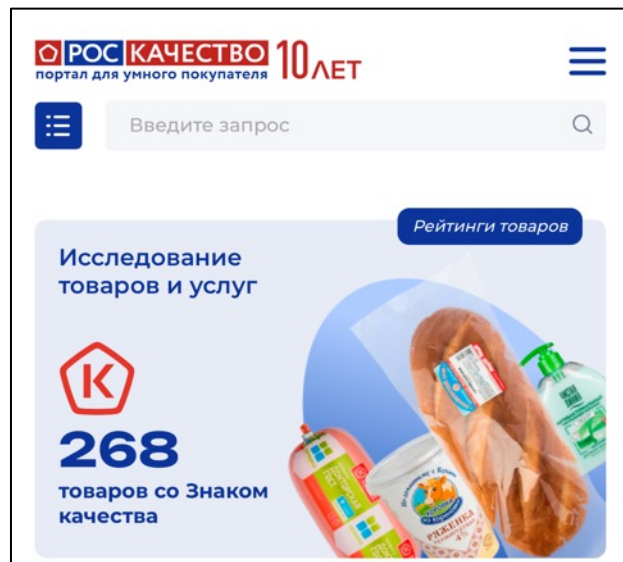
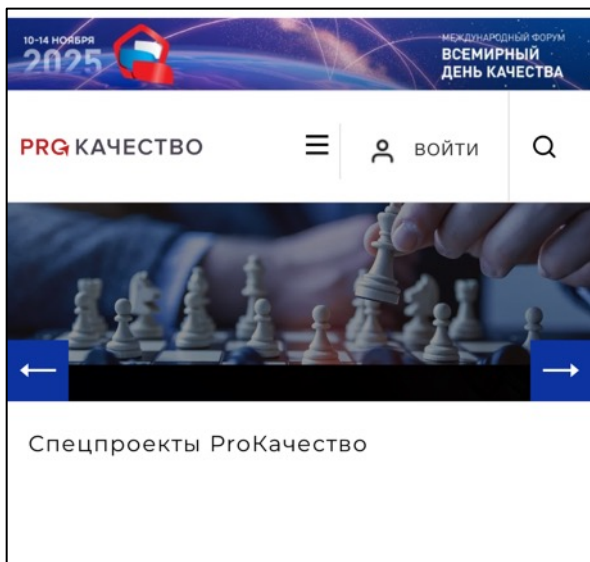


* REALLY HAPPEN





Профессиональные ресурсы и социальные сети



@KACHESTVOPRO



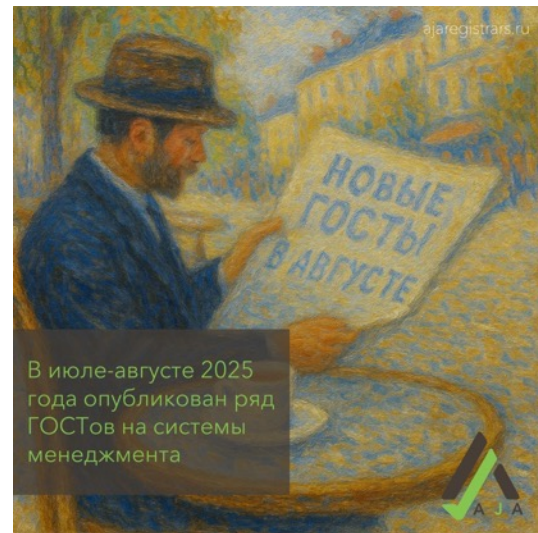
@RSKRFRU



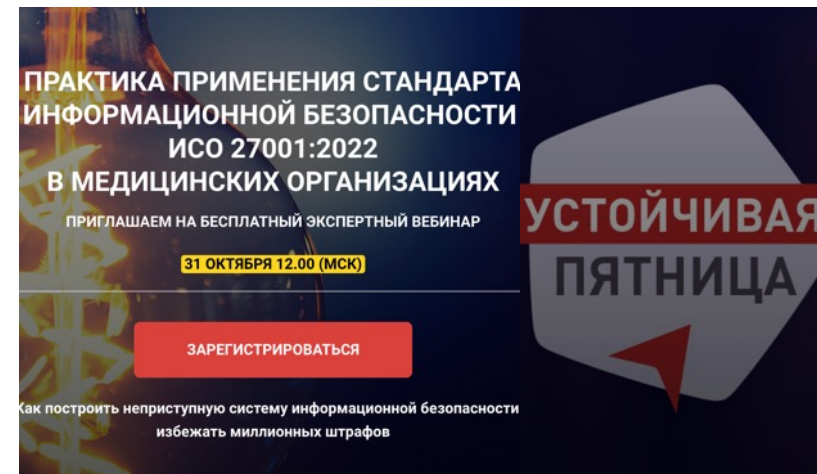
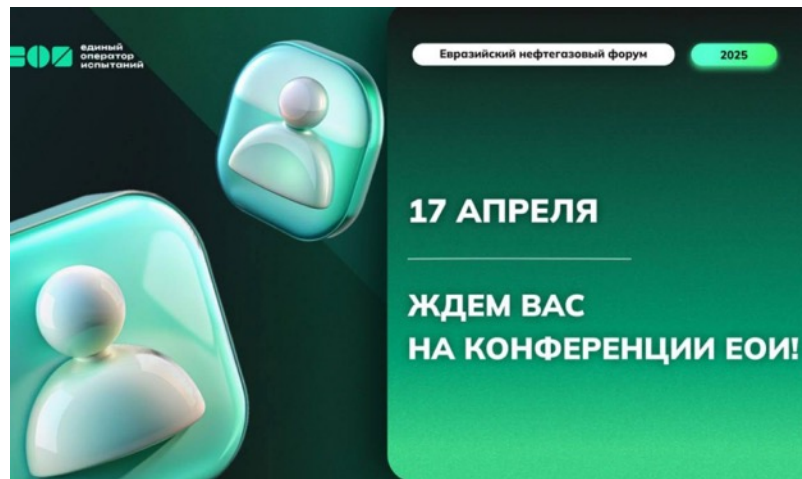
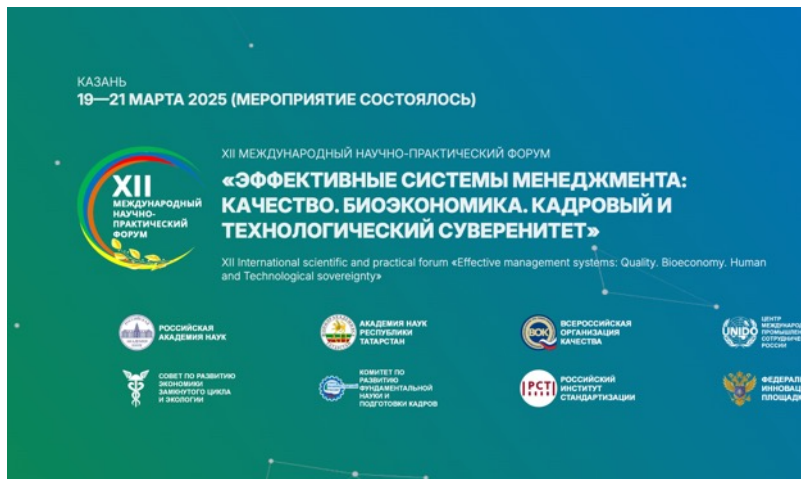
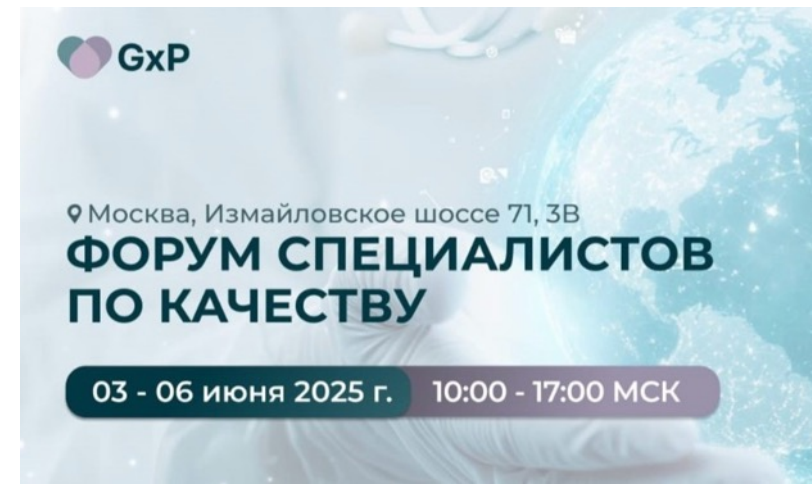
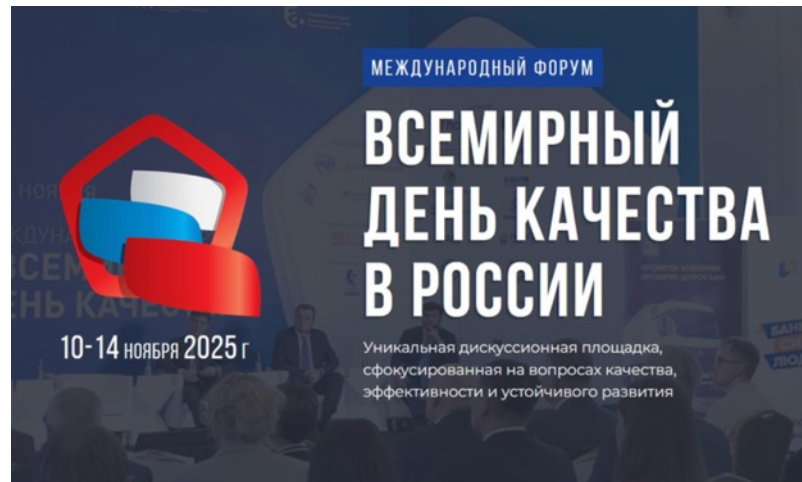
+ 7 804 333 76 33 | INFO@AJAREGISTRARS.RU



Профессиональные ресурсы и социальные сети



@AJA_RUS



И МНОГОЕ ДРУГОЕ

Программа повышения квалификации «Диагностика бизнес-процессов компании на основе модели делового совершенства»

24 – 28 ноября 2025

Продолжительность программы
36 академ. часов



Наш курс предлагает вам уникальную возможность для глубокого анализа и эффективной оптимизации, позволяя вам не только выявлять узкие места, но и реализовывать инновационные решения для повышения эффективности и конкурентоспособности вашего бизнеса.

Сделайте шаг к успеху – инвестируйте в свое профессиональное развитие!

[ЗАПИСАТЬСЯ НА КУРС](#)

Курс ISO-7. Секреты внутреннего аудита: этика, психология, инструменты, требования

КУРС

Секреты внутреннего аудита: этика, психология, инструменты, требования

Для

Специалистов - внутренних аудиторов

Продолжительность

3 дня (24 час.)

Модуль 1. Аудит в системах менеджмента

Модели менеджмента

Принципы менеджмента

Классификация аудитов

Особенности аудитов

Модуль 2. ISO 9001:2008 Системы менеджмента качества. Требования

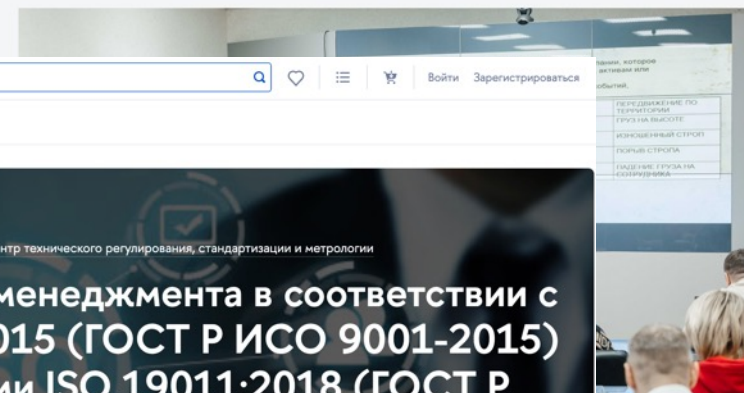
[Распечатать](#)

Главная > Сотрудничество > Первая программа повышения квалификации СМОД по стандартам ИНТИ прошла в ТПУ

[СОТРУДНИЧЕСТВО](#) [ГАЗПРОМ НЕФТЬ](#) [ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ](#)

Первая программа повышения квалификации СМОД по стандартам ИНТИ прошла в ТПУ

22 ноября 2024 | 14:17 | @ 1114



Каталог

Поиск



Программа обучения Стоимость Контакты +7(495)772-95-90 доб.15835

Стандартизация и метрология

Повышение квалификации · Москва · Международный научно-образовательный центр технического регулирования, стандартизации и метрологии

Внутренний аудит систем менеджмента в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001:2015) и руководящими указаниями ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011:2021)

направлена на формирование новых (углубленных, комплексных) профессиональных компетенций для планирования и проведения внутренних аудитов

[Подать заявку](#)

[Задать вопрос](#)

Стоимость обучения

40 000 Р

Продолжительность

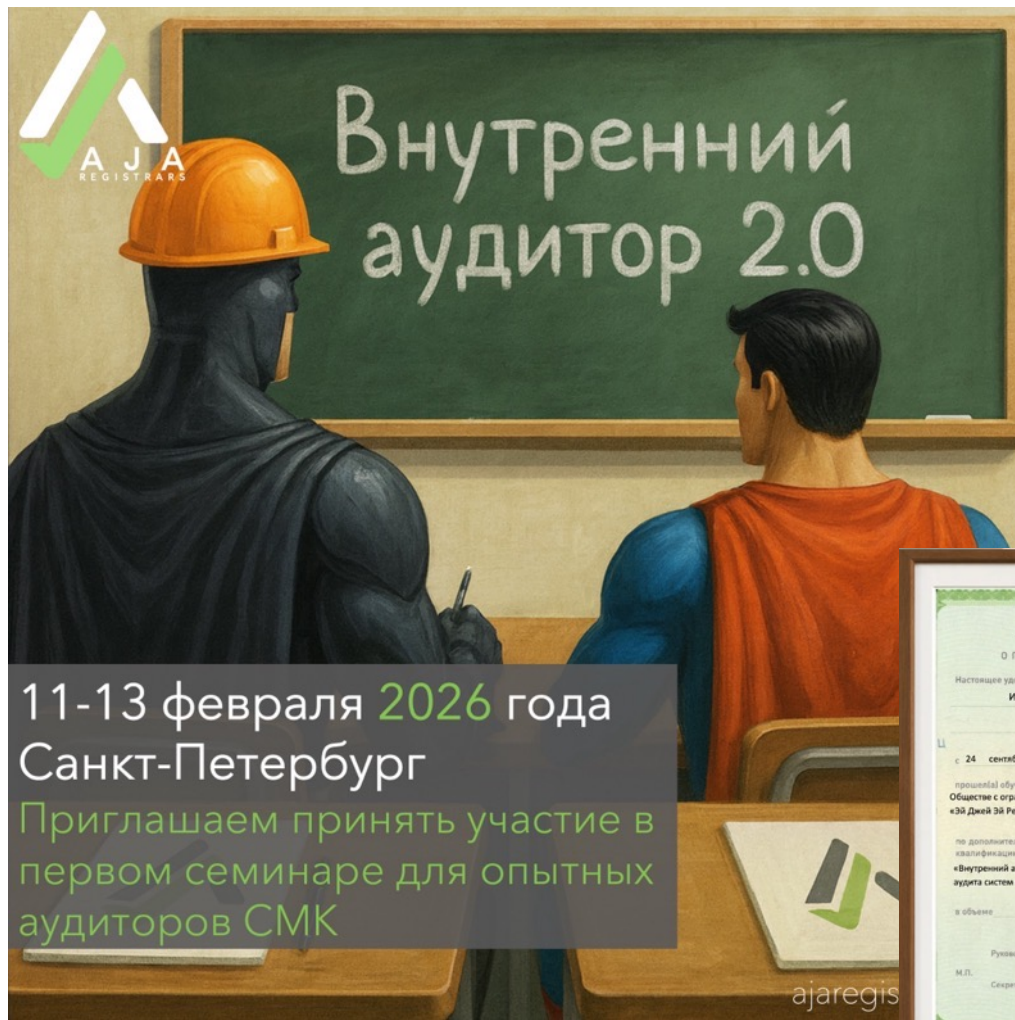
8 дней

Формат обучения

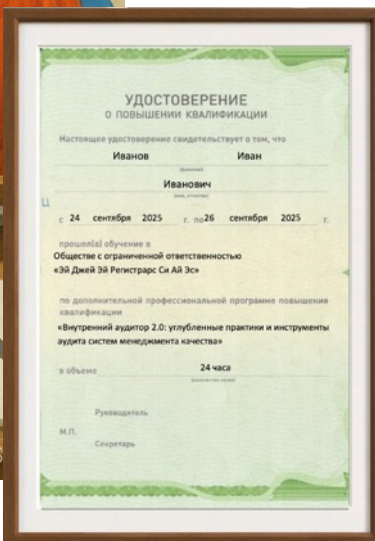
Онлайн асинхронный

Документ

Удостоверение о повышении квалификации



11-13 февраля 2026 года
Санкт-Петербург
Приглашаем принять участие в
первом семинаре для опытных
аудиторов СМК



- Психологические основы аудита
- Риск-ориентированный подход к аудитам
- Выборка при планировании аудитов
- Техники и инструменты проведения интервью
- Информационные системы и ИИ для аудитов
- Правильный алгоритм проведения аудита
- Особенности внеочередных внутренних проверок
- Особенности аудита поставщиков и/или цепочки поставок
- Анализ корневых причин несоответствий по методике TapRoot
- Обзор типовых ошибок при проведении аудитов СМК



ВОПРОСЫ?

Павел Анатольевич НИКАНОРОВ

Генеральный директор ООО «Эй Джей Эй Регистрарс»

- Телефон: + 7 812 929 76 33
- Моб.тел: + 7 921 370 35 06
- E-mail: nikanorov@ajaregistrars.ru
- WEB: www.ajaregistrars.ru

WEB сайт:



Telegram-канал:



@AJA_RUS



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

