

МЕРЫ ПО КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ: ОТ КОНТЕНТА ДО РЕАЛЬНОГО ТОВАРА

Александр Вадимович Попков

Директор по сопровождению бизнес-процессов Wildberries&Russ



WILDBERRIES&RUSS в цифрах



10 стран присутствия

**20 млн заказов
в день**

**79 млн уникальных
пользователей**



ML-МОДЕЛЬ ДЛЯ АНАЛИЗА ДАННЫХ

ML- модель в фоновом режиме на постоянной основе проверяет **корректность выбранной продавцом категории**

ML- модель проверяет **предложения о покупке запрещенных товаров, в т.ч. БАД, и блокирует их**

ML- модель изучает информацию в отзывах, **скрывает неприемлемый контент**



РАБОТА С БРЕНДАМИ

«ЦИФРОВОЙ АРБИТРАЖ» И КАБИНЕТ БРЕНДА

В 2025 году запустили блокировку пересоздания новых подозрительных карточек, если однажды уже была установлена вина продавца

За 2024 год через сервис было подано
340 000 обращений
заблокировано 1 000 000 карточек

В конце 2024 года запустили личный кабинет бренда

Представитель бренда
участвует в присвоении метки
«Оригинал» другим продавцам



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЦРПТ

ГИС МТ «ЧЕСТНЫЙ ЗНАК»

**В 2025 году
запустили проверку
регистрации
продавца в ГИС МТ
перед размещением
карточки товара**

Запрещаем продажу
товара в случае выдачи
ошибки при сканировании
кода на складе

Wildberries&Russ
сотрудничает с ЦРПТ
для рассмотрения жалоб
покупателей

Более 20 миллионов карточек товара имеют ссылку на реестр
сертификатов и деклараций ФСА



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

