



**МИНИСТЕРСТВО
ПРОМЫШЛЕННОСТИ
И ТОРГОВЛИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОМТОРГ РОССИИ)**

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 125039

Тел. (495) 539-21-66

Факс (495) 547-87-83

<http://www.minpromtorg.gov.ru>

№

Б/Н

На №

от

Участникам и гостям

Конференции «Премия Правительства Российской
Федерации в области качества: 25 лет по пути
делового совершенства»

Сессия «Лучшие практики в области делового
совершенства»

Добрый день, уважаемые участники!

С 2020 года мировое сообщество находится в стрессовой ситуации: пандемия коронавируса спровоцировала условия, в которых компаниям оперативно пришлось адаптироваться под строгие ограничения, искать новые возможности и инструменты повышения не только производительности труда, но и поддержания качества внутренних процессов.

В подобных условиях именно акцент на качестве поможет повысить конкурентоспособность отечественной продукции и услуг.

Поэтому одним из важнейших инструментов устойчивого развития и повышения производительности труда в России можно по праву считать Конкурс на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества, который в этом году отмечает свой 25-летний юбилей.

Конкурс реализует одну из главнейших задач государства: повышение уровня жизни российских граждан. Ориентируясь на критерии Премии, организации проводят серьезную работу по улучшению своих бизнес-процессов и модернизации производства. Значительную роль здесь играет улучшение взаимодействия с потребителями, а также рост их удовлетворенности отечественной продукцией.

За свою историю Премия Правительства Российской Федерации в области качества стала признанным мерилом совершенства процессов в организациях всех отраслей и сфер деятельности. В 2021 году заявки на участие в конкурсе подали более 500 организаций. Необходимо также отметить двенадцатикратный рост числа заявок на участие в конкурсе за последние 5 лет, что говорит об осознании российскими предприятиями необходимости постоянного повышения качества и результативности работы.

Сегодня в Конкурсе принимают участие организации более чем из 80 регионов страны. Среди лучших практик можно отметить Санкт-Петербург, Башкортостан, Пензенская и Липецкая области, Удмуртская республика, где активно работают региональные премии по качеству. Достаточно активный интерес к конкурсу проявляют и предприятия моногородов, которые в разные годы становились лауреатами и дипломантами конкурса.

Минпромторг России внимательно следит за мировыми трендами, работой международных альянсов в области качества и стремится развивать модель Премии в соответствии с глобальными направлениями. Критерии Конкурса соответствуют целям устойчивого развития, разработанным ООН, и мы намерены в дальнейшем совершенствовать модель конкурса таким образом, чтобы организации не просто проходили диагностику бизнес-процессов, а демонстрировали экспертам нацеленность на лучшие мировые практики.

Уже сейчас, в результате проведенной фундаментальной работы по модернизации системы оценки, Премия попала в первую десятку рейтинга аналогичных международных систем диагностики эффективности бизнес-процессов.

Подводя итог, важно отметить, что ежегодно повышающийся интерес организаций к Премии демонстрирует понимание личной ответственности российских производителей за рост экономики страны.

Хочу поздравить всех участников Форума с 25-летним юбилеем Конкурса на соискание премий Правительства в области качества и пожелать всем организациям устойчивого развития и динамичного движения вперед, к новым высотам качества продукции и услуг, росту производительности труда и новым достижениям на пути к деловому совершенству.

Заместитель Министра



А.А. Ученов